OGP EUSKADI

ZUZENTASUN SISTEMA
SISTEMA DE INTEGRIDAD

GALDETEGIAREN LABURPENA
RESUMEN DEL CUESTIONARIO

2019ko apirilaren 12a
12 de abril de 2019

1. IRISMENA / ALCANCE 3

2. PARTE HARTZE MAILA / GRADO DE PARTICIPACIÓN 4

3. JASOTAKO EKARPENAK / APORTACIONES RECIBIDAS..... 5

a. Etika publikoaren eta zuzentasuneko printzipioak / Principios de ética publica e integridad.....5

Interes orokorra / Interés general.....5

Errespetua eta irekitzea / Respeto y apertura.....7

Eraginkortasuna eta ondorio onak / Eficacia y buenas consecuencias.....9

b. nteres orokorreko arloak / Áreas generales de interés.....11

Intereseko arloak / Áreas de interés 11

Zuzentasun sistemaren atalak / Elementos del sistema de integridad.....13

c. Erakundeekiko konfiantza indartzen / Reforzando la confianza en las instituciones 15

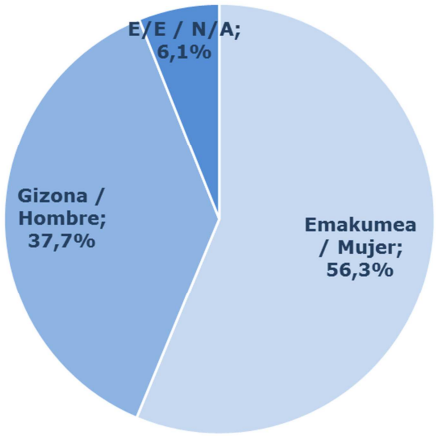
Nola lor dezakegu erakundeengan konfiantza indartzea? Herritarrek nola lagun dezakete? / ¿Cómo conseguiremos reforzar esa confianza? ¿Cómo puede colaborar la ciudadanía? 15

1. IRISMENA / ALCANCE

Helburuak	Objetivos
▪ Euskal Zuzentasun Sistemaren eredurako parte hartzen duten pertsonen lehen ekarpenak jasotzea.	▪ Recoger las primeras aportaciones al modelo de Sistema Vasco de Integridad de las personas participantes.
Parte hartzaileak	**Participantes**
▪ Herritarrak.	▪ Ciudadanía.
Metodologia	**Metodología**
▪ Aplikazio informatikoa: Limesurvey. ▪ Jasotako erantzunak modu anonimoan tratatu dira. ▪ Pertsona guztiei komunikazioak ele bitan (euskaraz/gaztelaniaz) bidali zaizkie.	▪ Aplicación informática: Limesurvey. ▪ Las respuestas recibidas se han tratado de manera anónima. ▪ Las comunicaciones se han enviado a todas las personas en forma bilingüe (euskara/castellano).
Galdetegiaren hasiera	**Inicio del cuestionario**
2019/03/12	12/03/2019
Galdetegiaren bukaera	**Fin del cuestionario**
2019/03/29	29/03/2019

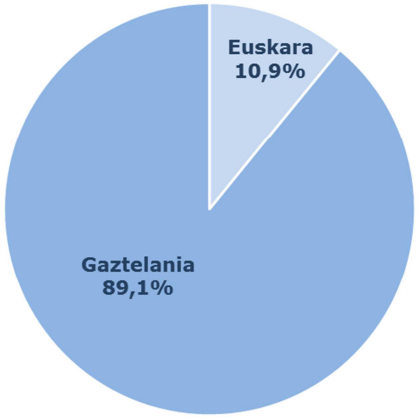
2. PARTE HARTZE MAILA / GRADO DE PARTICIPACIÓN

Bidalitako gonbidapenak Invitaciones enviadas	~2000	
Erantzunak / Respuestas	247	%12,4
Emakumea / Mujer	*139*	*%56,3*
Gizona / Hombre	*93*	*%37,7*
Erantzunik ez / sin respuesta	*15*	*%6,1*



Partaideek aukeratutako hizkuntza galdetegian parte hartzeko / Idioma elegido para la participación:

Euskara / Euskera	27	%10,9
Gaztelania / Castellano	220	%89,1
GUZTIRA / TOTAL	**247**	**%100**

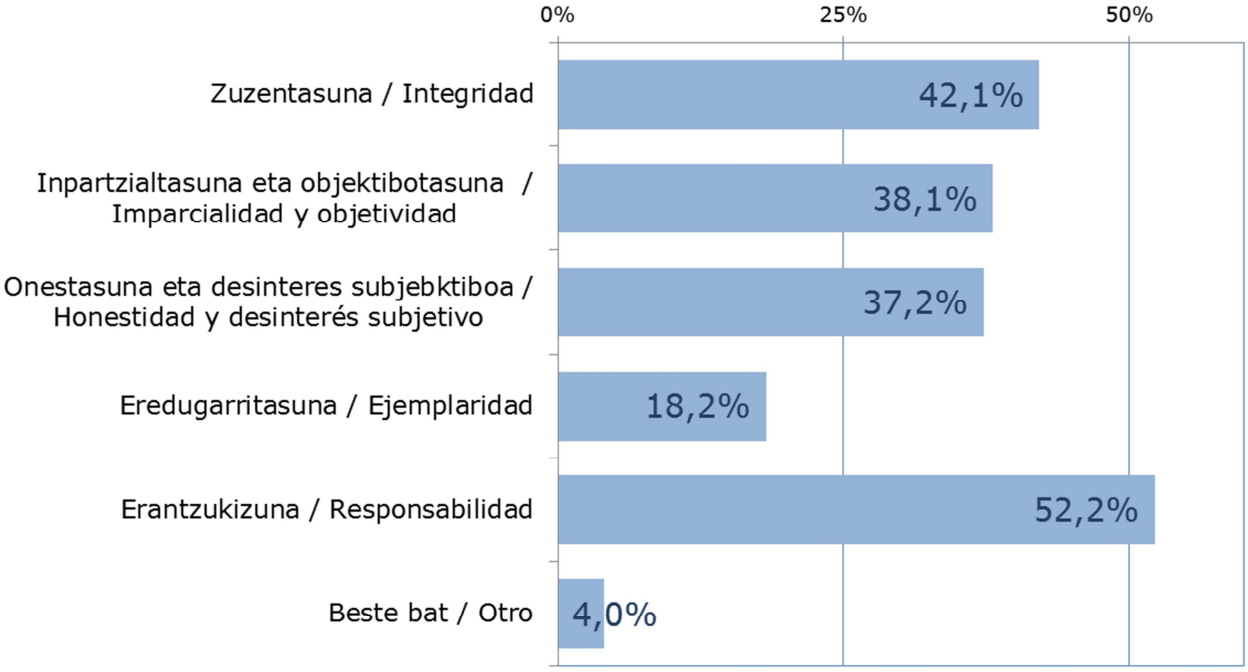


3. JASOTAKO EKARPENAK / APORTACIONES RECIBIDAS

a. Etika publikoaren eta zuzentasuneko printzipioak / Principios de ética publica e integridad

Interes orokorra / Interés general

Guztion onura bilatzea / Buscar el bien común



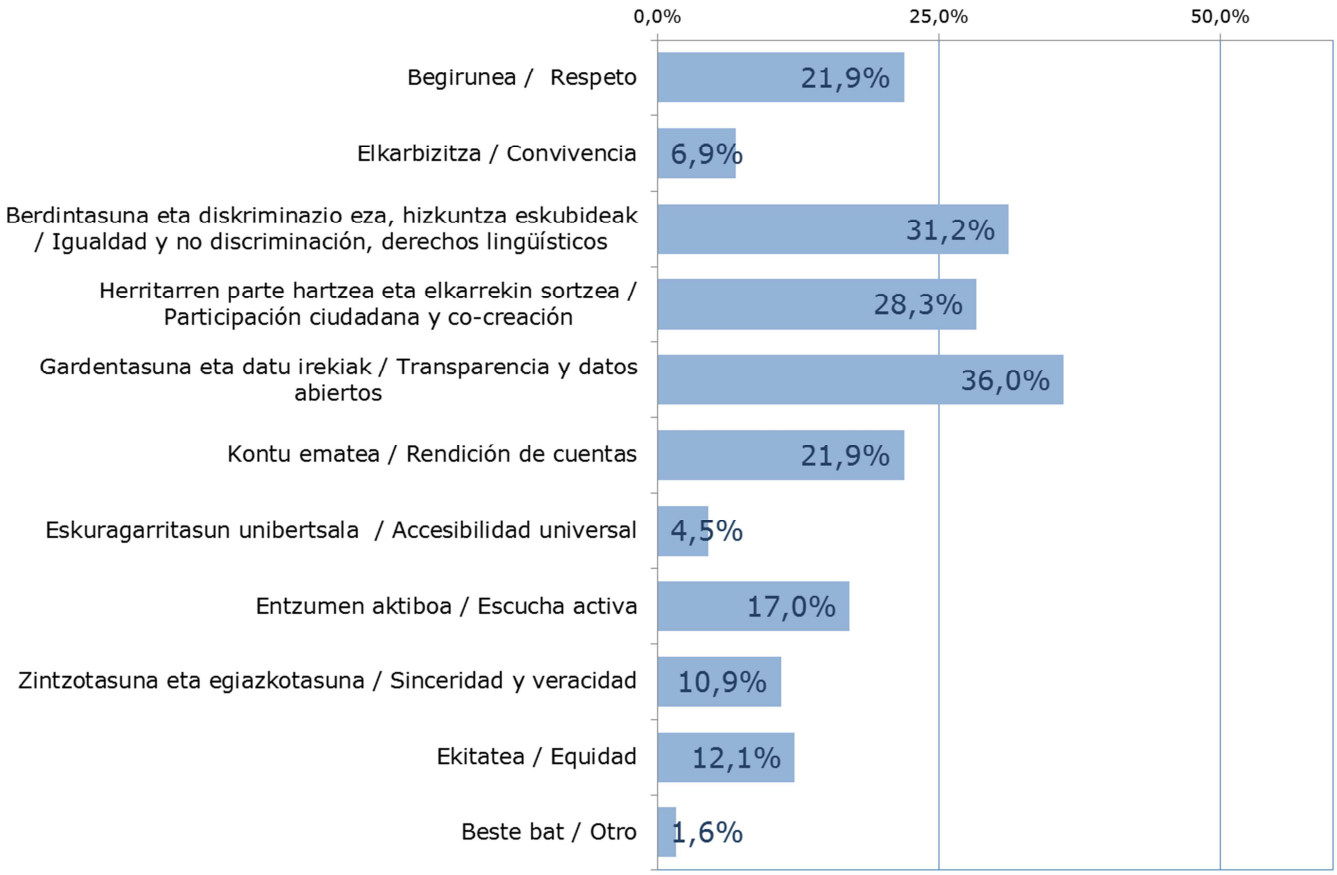
Jasotako erantzunen artean, printzipio bakoitza aukeratu duten pertsonen ehunekoa.
Entre las respuestas recibidas, porcentaje de personas que han seleccionado cada uno de los principios.

Beste bat (egindako proposamenak) / Otros (propuestas realizadas):	
✓ TRANSPARENCIA	✓ Coherencia
✓ Poner al Ciudadano en el centro	✓ Solidaridad
✓ Profesionalidad	✓ Inclusión
✓ Vision a corto y largo plazo	✓ Equidad
✓ Eficiencia	✓ Dignidad

	Emakumeak *Mujeres*	*Gizonak* *Hombres*	*E/E* *N/A*	*Guztira* *Total*	*Partaideen %* *% participantes*
Zuzentasuna Integridad	53	46	5	**104**	42,1%
Inpartzialtasuna eta objektibotasuna Imparcialidad y objetividad	59	31	4	**94**	38,1%
Onestasuna eta desinteres subjebktiboa Honestidad y desinterés subjetivo	51	36	5	**92**	37,2%
Eredugarritasuna Ejemplaridad	26	17	2	**45**	18,2%
Erantzukizuna Responsabilidad	80	44	5	**129**	52,2%
Beste bat Otro	4	6	0	**10**	4,0%

Errespetua eta irekitzea / Respeto y apertura

Herritarrekin eta herritarrentzat lan egitea / Trabajar para y con la ciudadanía



Jasotako erantzunen artean, printzipio bakoitza aukeratu duten pertsonen ehunekoa.
Entre las respuestas recibidas, porcentaje de personas que han seleccionado cada uno de los principios.

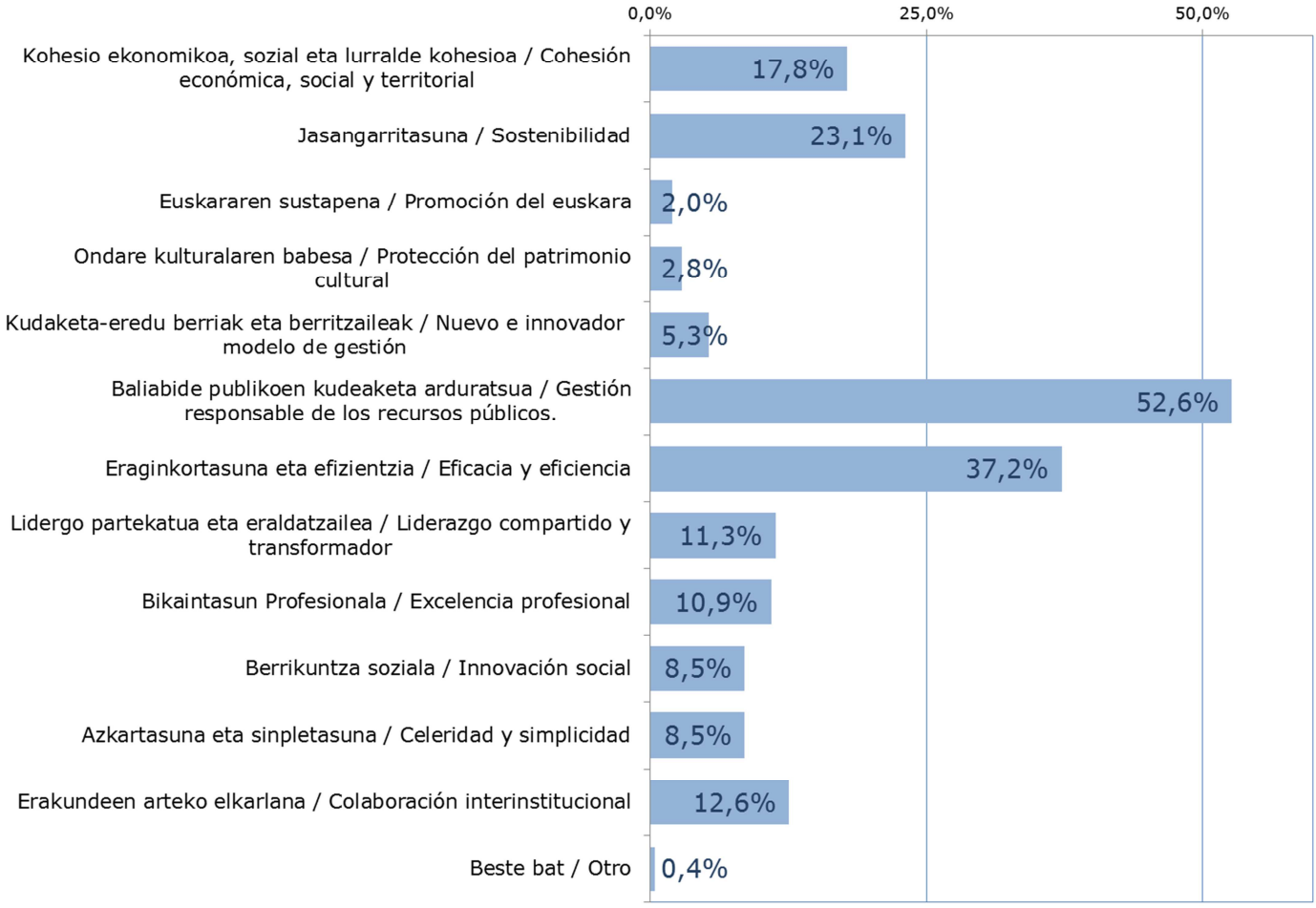
Beste bat (egindako proposamenak) / Otros (propuestas realizadas):

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Tener en consideración y escuchar a los más debiles
- ✓ cualquiera-todos
- ✓ Humildad

	Emakumeak *Mujeres*	*Gizonak* *Hombres*	*E/E* *N/A*	*Guztira* *Total*	*Partaideen %* *% participantes*
Begirunea Respeto	35	16	3	**54**	21,9%
Elkarbizitza Convivencia	4	10	3	**17**	6,9%
Berdintasuna eta diskriminazio eza, hizkuntza eskubideak Igualdad y no discriminación, derechos lingüísticos	50	21	6	**77**	31,2%
Herritarren parte hartzea eta elkarrekin sortzea Participación ciudadana y co-creación	43	27	0	**70**	28,3%
Gardentasuna eta datu irekiak Transparencia y datos abiertos	48	37	4	**89**	36,0%
Kontu ematea Rendición de cuentas	26	26	2	**54**	21,9%
Eskuragarritasun unibertsala Accesibilidad universal	8	2	1	**11**	4,5%
Entzumen aktiboa Escucha activa	29	11	2	**42**	17,0%
Zintzotasuna eta egiazkotasuna Sinceridad y veracidad	16	10	1	**27**	10,9%
Ekitatea Equidad	13	17	0	**30**	12,1%
Beste bat Otro	1	3	0	**4**	1,6%

Eraginkortasuna eta ondorio onak / Eficacia y buenas consecuencias

Gauzak ongi egitea emaitza onak lortzeko / Hacer bien las cosas para lograr buenos resultados



Jasotako erantzunen artean, printzipio bakoitza aukeratu duten pertsonen ehunekoa.
Entre las respuestas recibidas, porcentaje de personas que han seleccionado cada uno de los principios.

Beste bat (egindako proposamenak) / Otros (propuestas realizadas):

- ✓ cualquiera-todos

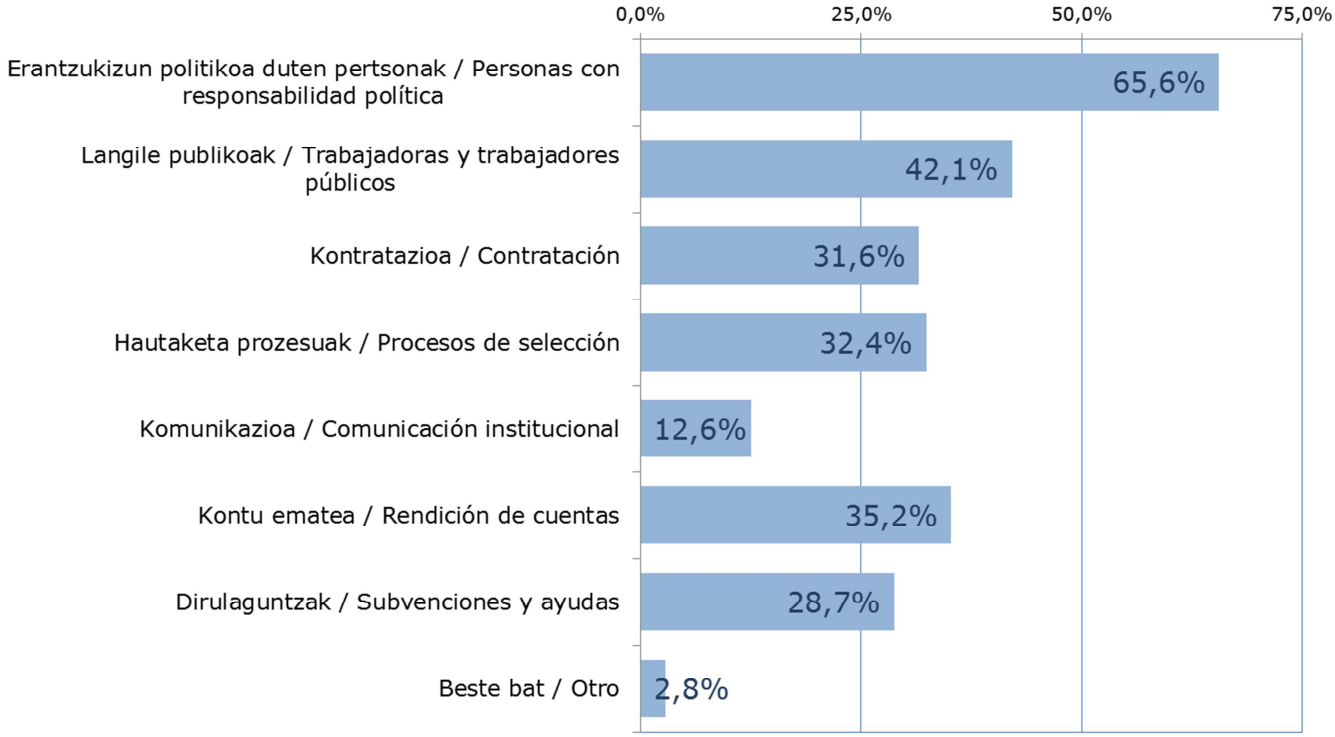
	Emakumeak *Mujeres*	*Gizonak* *Hombres*	*E/E* *N/A*	*Guztira* *Total*	*Partaideen %* *% participantes*
Kohesio ekonomikoa, sozial eta lurralde kohesioa Cohesión económica, social y territorial	24	18	2	**44**	17,8%
Jasangarritasuna Sostenibilidad	27	28	2	**57**	23,1%
Euskararen sustapena Promoción del euskara	4	1	0	**5**	2,0%
Ondare kulturalaren babesa Protección del patrimonio cultural	5	1	1	**7**	2,8%
Kudaketa-eredu berriak eta berritzaileak Nuevo e innovador modelo de gestión	7	5	1	**13**	5,3%
Baliabide publikoen kudeaketa arduratsua Gestión responsable de los recursos públicos.	71	54	5	**130**	52,6%
Eraginkortasuna eta efizientzia Eficacia y eficiencia	49	36	7	**92**	37,2%
Lidergo partekatua eta eraldatzailea Liderazgo compartido y transformador	17	10	1	**28**	11,3%
Bikaintasun Profesionala Excelencia profesional	14	13	0	**27**	10,9%
Berrikuntza soziala Innovación social	16	4	1	**21**	8,5%
Azkartasuna eta sinpletasuna Celeridad y simplicidad	15	5	1	**21**	8,5%
Erakundeen arteko elkarlana Colaboración interinstitucional	23	6	2	**31**	12,6%
Beste bat Otro	0	1	0	**1**	0,4%

b. Interes orokorreko arloak / Áreas generales de interés

Intereseko arloak / Áreas de interés

Erakunde publikoetan jardunbide etikoak bultzatzeko orduan, zein arlotan jarriko zenuke arreta? Zein arlok kezkatzen zaitu bereziki?

¿En qué ámbitos de actividad de las administraciones pondrías el acento para impulsar comportamientos éticos? ¿Qué ámbitos te preocupan especialmente?



Jasotako erantzunen artean, intereseko arlo bakoitza aukeratu duten pertsonen ehunekoa.
Entre las respuestas recibidas, porcentaje de personas que han seleccionado cada una de las áreas de interés.

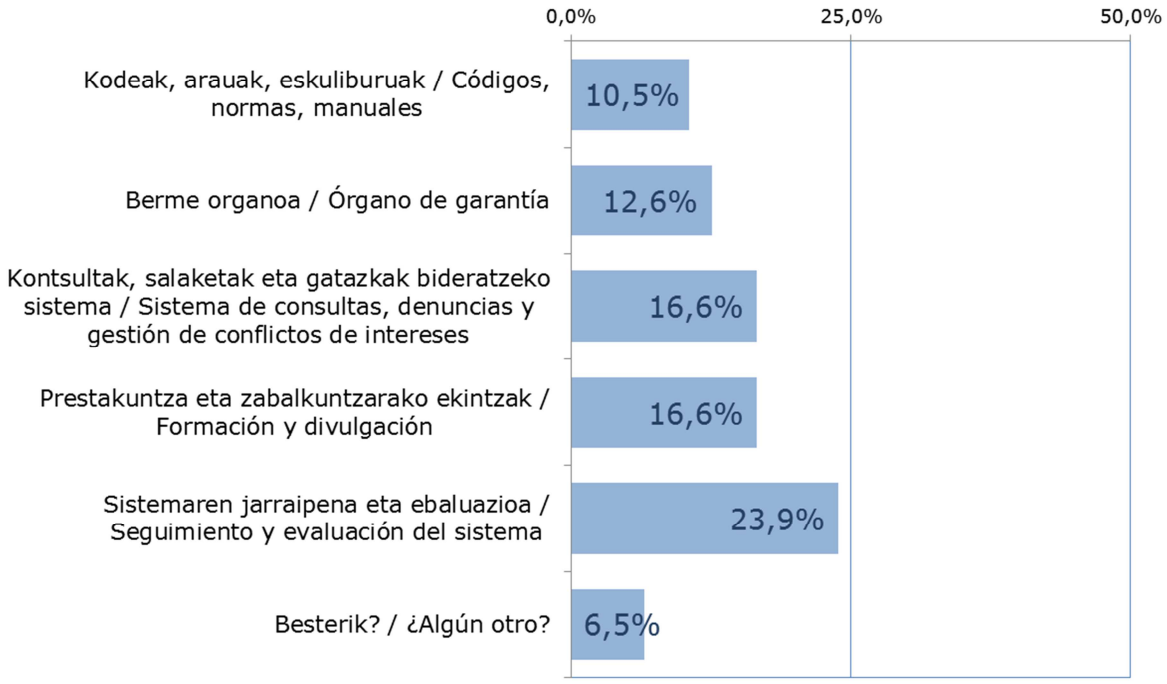
Beste bat (egindako proposamenak) / Otros (propuestas realizadas):
✓ Mecanismos de diálogo con la ciudadanía
✓ canales de denuncia
✓ en todo
✓ Inseguridad provocada por la falta de contundencia frente a la criminalidad y la delincuencia
✓ no entiendo la pregunta
✓ TODOS
✓ Sindicatos

	Emakumeak *Mujeres*	*Gizonak* *Hombres*	*E/E* *N/A*	*Guztira* *Total*	*Partaideen %* *% participantes*
Erantzukizun politikoa duten pertsonak Personas con responsabilidad política	94	60	8	**162**	65,6%
Langile publikoak Trabajadoras y trabajadores públicos	58	42	4	**104**	42,1%
Kontratazioa Contratación	42	32	4	**78**	31,6%
Hautaketa prozesuak Procesos de selección	41	36	3	**80**	32,4%
Komunikazioa Comunicación institucional	24	5	2	**31**	12,6%
Kontu ematea Rendición de cuentas	45	36	6	**87**	35,2%
Dirulaguntzak Subvenciones y ayudas	38	28	5	**71**	28,7%
Beste bat: Otro:	4	3	0	**7**	2,8%

Zuzentasun sistemaren atalak / Elementos del sistema de integridad

OGP Euskadik eredu bat landu du euskal erakundeek zuzentasun sistemak ezartzeko orduan ezarri beharko lituzketen elementuekin. Zer gehitu, kendu edo aldatuko zenuke eredu honetatik?

OGP Euskadi ha trabajado un modelo de sistema de integridad que comprende unos elementos que las instituciones vascas deben tener en cuenta a la hora de su implantación. ¿Qué añadirías o eliminarías de este modelo?



Jasotako erantzunen artean, elementu bakoitza aukeratu duten pertsonen ehunekoa.
Entre las respuestas recibidas, porcentaje de personas que han seleccionado cada uno de los elementos.

Besterik? (egindako proposamenak) / ¿Algún otro? (propuestas realizadas):

✓ ezer ez.
✓ ACCESIBILIDAD COGNITIVA. LECTURA FACIL
✓ Observatorio: no debe ser un Instituto o Agencia: liderado por el Gobierno Autonómico y conformado por representantes de los Órganos de Garantía de las instituciones, se reunen periódicamente con una misión concreta.
✓ no tengo clara una opción
✓ Foro compartido de trabajo
✓ ayuda con inteligencia artificial
✓ Sistema de recompensas por excelencia en el servicio publico del funcionariado
✓ Evaluación de personalidad y motivaciones
✓ Escuchar a l@s funcionari@s de la base. Son los que mejor conocen la administración y sus necesidades.
✓ Tomar decisiones haciendo referéndums haciendo partícipe al pueblo que es quién pone el dinero.

	Emakumeak *Mujeres*	*Gizonak* *Hombres*	*E/E* *N/A*	*Guztira* *Total*	*Partaideen %* *% participantes*
Kodeak, arauak, eskuliburuak Códigos, normas, manuales	17	9	0	**26**	10,5%
Berme organoa Órgano de garantía	18	13	0	**31**	12,6%
Kontsultak, salaketak eta gatazkak bideratzeko sistema Sistema de consultas, denuncias y gestión de conflictos de intereses	23	17	1	**41**	16,6%
Prestakuntza eta zabalkuntzarako ekintzak Formación y divulgación	29	11	1	**41**	16,6%
Sistemaren jarraipena eta ebaluazioa Seguimiento y evaluación del sistema	32	24	3	**59**	23,9%
Besterik? ¿Algún otro?	10	5	1	**16**	6,5%

c. Erakundeekiko konfiantza indartzen / Reforzando la confianza en las instituciones

Euskal Zuzentasun Sistemaren helburu nagusia da herritarrek erakunde publikoengan duten konfiantza areagotzea, hauetan jardunbide etikoak bultzatuz.

El Sistema Vasco de Integridad tiene como objetivo principal reforzar la confianza de la ciudadanía en las instituciones, mediante el impulso de comportamientos éticos.

Nola lor dezakegu erakundeengan konfiantza indartzea? Herritarrek nola lagun dezakete? / ¿Cómo conseguiremos reforzar esa confianza? ¿Cómo puede colaborar la ciudadanía?

Ondoren jasotzen da galdetegian parte hartu duten pertsonen ekarpenen laburpena planteatu den galderaren inguruan.

A continuación se recoge el resumen de las aportaciones realizadas por las personas participantes en la encuesta a la pregunta planteada.

ETIKA

Laburpena

- Konfiantza sendotzeak fede onez eta gardentasunez ekitea eskatzen du.
- Zorroztasunez aplikatuko diren neurri eraginkorrak izatea.
- Herritarren salaketa erraztea bide errazak ezarriz.
- Gauzatze gardena egitea.
- Sistemaren ebaluazioa egitea

ÉTICA

Resumen

- Reforzar la confianza exige actuar de buena fé y de forma transparente.
- Medidas eficaces que se aplican con rigurosidad.
- Mecanismos qur faciliten la denuncia por parte de la ciudadanía.
- Transparencia en su aplicación.
- Evaluar el sistema.

- ✓ Medidas visibles y eficaces para prevenir la corrupción con el establecimiento de sanciones ejemplarizantes. Impecables ante la falta de integridad e incumplimiento de las normas.
- ✓ Facilitar la denuncia de incumplimientos o situaciones "dudosas" y desde la administración rigurosidad en su análisis y sanción. Se deben articular mecanismos confidenciales por los cuales los ciudadanos puedan denunciar situaciones de malas prácticas.
- ✓ Hay que publicitar interna y externamente las denuncias, investigaciones y sanciones por malos comportamientos que se lleven a cabo, para que se vea que el sistema funciona.
- ✓ Conocer los resultados de la implantación y funcionamiento del sistema de integridad. Sólo conociéndolo y posteriormente evaluando su funcionamiento, puede la ciudadanía confiar en un sistema de integridad.
- ✓ Erakundeetan erabakiak hartzen direnean benetako erantzukizunak hartu behar dira, ez du balio komunikabideen aurren prentsaurrekoa egitea, baina gero benetako ikerketarik ez egitea. Zintzotasun errealik ez dagoen bitartean zaila izango da konfiantza hori indartzea.

GARDENTASUNA, KONTU EMATEA, ERANTZUKIZUNA ETA ZINTZOTASUNA

Laburpena

- Benetako gardentasuna izan dadila, onestasun, kontu ematea, eredugarritasun eta kudeaketa arduratsua.
- Herritarrak erdigunean jarrita eta gardentasun osoz jokatuta.
- Gardentasuna parte hartze bultzatze aldera
- Kontu ematea: azalpenak eman eta erabakien zergatiak. Helburuei eta emaitzei buruz informatzea

TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS, RESPONSABILIDAD Y SINCERIDAD

Resumen

- Transparencia (verdadera), honestidad, rendición de cuentas, ejemplaridad y gestión responsable.
- Poner a la ciudadanía en el centro y actuar con transparencia total.
- Transparencia para facilitar la participación.
- Rendir cuentas: dar explicaciones, explicar el por qué de las decisiones.Informar sobre objetivos, resultados.

- ✓ Irizpide argiak, publikoak, gardentasuna, kontuak ematea. Zalantzari tarterik eman gabe.
- ✓ Transparencia en las actuaciones de la admnistración, en el gasto público y visibilidad de ese gasto en las webs de las instituciones.
- ✓ Transparencia con los datos y comunicación con la ciudadanía se establezca por cauces amigables y directos, que no sean abstractos y que hagan que la ciudadana se sienta escuchada.
- ✓ Haciendo las cosas bien, dando explicaciones, explicar el por qué de las decisiones. Divulgar logros y errores. Es importante informar de objetivos marcados y resultados alcanzados de forma periódica y natural. Mostrar resultados, comparativas y propuestas de mejora acordadas por los Gobiernos tras los resultados.
- ✓ Con publicidad sencilla y clara de los canales de acceso a información y servicios públicos.
- ✓ Buscar de verdad la solución de los problemas de la ciudadanía y rendir cuentas de su actuación.
- ✓ Rendición de cuentas, apertura y escucha activa de la ciudadanía. Impulsando en la sociedad una cultura del bien común y de co-responsabilidad de toda la ciudadanía en la construcción de la sociedad del futuro
- ✓ Reforzar la transparencia y crear elementos para promover la participación ciudadana en toma de decisiones.

HERRITARREN PARTE HARTZEA ETA ENTZUMEN AKTIBOA

Laburpena

- Parte hartzearen garrantziaz sensibilizatzea
- Partaidetzak botere publikoaren ereduan aldaketak dakartza boterearen banaketa zabalagoa eta horizontalegoa. Gobernu humanoagoaren eta demokratikoagoaren alde egiten du.
- Partaidetzak ahalduntzea sustatzen du eta balio publikoa sortzen du.
- Benetako partaidetza sustatzea ezinbestekoa da, ez erabilia, berritzailea, batasuna bultzatzen duena, herritarren eskaerei erantzuten duena eta azalpenak ematen duena. Sarbide errazak izan behar ditu.
- Komuneko eremuak eta sistemak sortzen duena, ikuspuntu anitz eta pluralak sustatzen duena.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ESCUCHA ACTIVA

Resumen

- Sensibilizar sobre la importancia de la participación.
- Es importante porque incide en el modelo de ejercicio del poder a favor de una mayor distribución del mismo, una mayoir horizontalidad. Ayuda en la construcción de formas de gobierno más humanas y democráticas.
- Participación como impulsora del empoderamiento y generadora de valor público
- Participación efectiva, no instrumentalizada, innovadora que potencia lo comunitario, atiende las demandas ciudadanas y da explicaciones. Canales de acceso fácil.
- Creación de sistemas y espacios de comunicación que promuevan la incorporación de visiones diversas y plurales.

- ✓ El empoderamiento de la ciudadanía en la generación de valor público a través de la participación ciudadana es un eje esencial en la generación de confianza en las instituciones. Los representantes políticos deben de considerar la posibilidad de que su rol actual debe de cambiarse, si trabajamos una participación ciudadana real.
- ✓ Herritarrekin kontatuz 4 urtetik behin baino gehiagotan, eta hori gerta dadin kultura eta formazioa bultzatuz. Ko-kudeaketarako eta erabakiak hartzeko gune eta egitura zein bitarteko "mistoak" sortuz (politikariak, herritarrak, adituak....)
- ✓ Desarrollar Democracia Participativa y recuperar el Contrato Social. Los Políticos debieran presentar su Proyecto de Gobierno y presentar su cumplimiento ante quienes representan. Pero, así mismo, es urgente abrir ventanas de participación. La participación no debe ser ideológica ni eliminar las ventajas de la Democracia Representativa. Pero es una ecuación que hay que abordar para construir una forma de gobierno más humana y democrática.
- ✓ Sensibilizando sobre la importancia de la participación politica, diseñando estrategia politica en colaboración con agentes y ciudadanía y con honestidad y transparencia realizar una rendición de cuentas.
- ✓ Participación activa, efectiva. Participando en las decisiones que se tomen. No instrumentalizando la participación, sino innovando en modelos que potencien lo comunitario y supongan una redistribución de poder en la toma de decisiones. Atendiendo a las propuestas de la ciudadanía con explicación detallada de las razones por las que no pueden ser atendidas.
- ✓ Canales de acceso fácil y con una información clara y precisa e impulsar órganos de participación desde las instituciones.

- ✓ Promoviendo sistemas y espacios de colaboración, creando redes a través de las cuales las personas podamos practicar la escucha y entendimiento, la comunicación comunitaria, siempre y cuando se origine desde el respeto y el entendimiento mutuo Hay que dar posibilidades de participación a toda la ciudadanía, no solamente a los que tienen perfil activo, hay que incorporar diferentes visiones a los temas.
- ✓ La ciudadanía puede colaborar si se la integra en los procesos de co-creación y seguimiento de los avances, y creando canales de comunicación/recepción de opinión variados
- ✓ Participación ciudadana para valorar la iniciativa de proyectos. Aprobación de proyectos por consulta ciudadana tras estudio y presentación por parte de la institución. Publicación de ingresos y costes detallados y justificados. Implementar un sistema de consulta en cuestiones de relevancia y actuar en coherencia con los resultados de la consulta
- ✓ Co-creando junto a la administración.
- ✓ Proiektu komun bat eraikitzen herri bezala; entzute aktiboa sustatuz eta parte-hartzeko dinamikak egunerokotasunean txertatuz.
- ✓ La ciudadania no ha de colaborar, ha de participar. Las decisiones tambien tendrian que recaer en la ciudadania si no, corremos el riesgo de quemar a la ciudadania en procesos de participacion que se desligan de las decisiones.
  si la ciudadania se siente parte, peleara por la confianza.
  acortar las distancias entre instituciones y ciudadania.
- ✓ El establecimiento de una cultura ciudadana de colaboración se trabaja desde la educación y es una labor lenta de maduración social.

ADMINISTRAZIOAK ETA ZERBITZU PUBLIKOAK - ERAGINKORTASUNA ETA EFIZIENTZIA

Laburpena

- Administrazio gardena, kudeaketa eraginkorra eta efizientea, herritarrentzat irisgarria eta irekia, arreta begirunetsua eta azkarra. Erakunde publikoak balioan jartzea.
- Kalitatezko zerbitzuak sortzen duena. Herritarren beharrak asetuko duena berdintasunaz eta ekitateaz
- Administrazio irekia, herritarrekiko begirunea duena, pertsonei laguntzen duena.
- Administrazio publikoen eginkizuna balorean jartzea eta zerbitzu publikoekiko bokazioa eskatzea
- Kudeaketa arduratsua eta aurreratua, teknologia berriak erabil ditzan pertsonen beharrak asetzeko berdintasuna eta ekitatea bermatuz
- Administrazioak berasmatu, aldatu, dimentsionatu eta hubilagoak eta parte hartzailegoak egin.

ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS PÚBLICOS - EFICACIA Y EFICIENCIA

Resumen

- Administración transparente, gestión eficaz y eficiente, accesible a ciudadanía, atención respetuosa y ágil. Puesta en valor de las administraciones publicas.
- Administración que genera servicios de calidad priorizando las necesidades de las personas y garantizando igualdad y equidad.
- Administración abierta, respetuosa con la ciudadanía, que ayuda a las personas, que da respuestas.
- Poner en valor la labor de las administraciones y exigencia de vocación de servicio público.
- Gestión responsable y avanzada de las administraciones, utilice las nuevas tecnologías para acercar la administración e implicar a la ciudadanía de forma sincera.
- Reinventar las administraciones, reformarlas, dimensionarlas y hacerlas más cercanas y participativas

- ✓ Respuesta eficiente a las necesidades de las personas, garantizando la igualdad de oportunidades, la igualdad de acceso, libre de condicionamiento de sexo, lengua, (reduciendo las listas de espera en el sistema de salud, garantizando la igualdad, mérito y capacidad en el acceso al empleo público, igualdad en el acceso a la formación (eliminando la concentración de colectivos en dificultad en determinados centros). Ofreciendo servicios públicos de calidad, eficaces y accesibles para la ciudadanía, generando su confianza y su respeto. Haciendo las cosas bien, es decir, no con palabras sino con hechos.
- ✓ Ha de producirse una apertura desde la institución, con transparencia, tanto en los procesos, como en la toma de decisiones y en la valoración de los resultados. También es necesario que se respeten las iniciativas ciudadanas y que reciban una respuesta coherente, rápida y equitativa. Abrir más las instituciones, un ejemplo claro son los procedimientos de quejas y sugerencias: todas las instituciones tienen sus procedimientos pero o no se conocen, o son tediosos o no te dan respuesta a tus preguntas.
- ✓ Esa confianza se reforzaría ayudando a la ciudadanía en sus trámites, facilitandoles la labor que les ha llevado hasta la administración. Hacerla mas accesible al ciudadano. Que las propuestas que se reciben de la ciudadanía y de la sociedad civil organizada reciban respuesta y aliento
- ✓ Erakundeen buru direnak eredugarri izaten eta euren konpromiso argi uzten eta langileek lan egiten dutela ziurtatzen eta balioan jartzen ere egiten duten lana. Erakunde publikoak balioan jarri behar dira eta horietan lan egiteagatik eta zerbitzuak jasotzeagatik, publikoki,

denontzat, harrotasun hori landu. Con políticos ejemplares y trabajadores públicos conscientes de la importancia y trascendencia de su trabajo.

- ✓ Lanpostu publikoetan dauden langileak dira sistemaren aurpegia, zerbitzu publikorako bokazioa ez da oposizioetan balioesten, lan esperientzia ezta. Kasta berri bat sortzen ari dela iruditzen zait lan baldintza publikoen eskutik. Honek ez du begirunea sortzen.
- ✓ Kudeaketa arduratsu eta aurreratu egokitu bat administraziora abian jarriz. Herritarrak administrazioan gehiago parte hartuz. Gaur egun app eta apliazioetan herritarrak momentuoro parte har dezake administrazioaren proiektuetan. Kontua da ordezkari politikoek herritarren prtaidetza euren helburuen artean jarri behar dituztela. gaur badugu demokrazia zabaltzeko metodologia. politikoek hori asumitu behar dute. Horrexegatik daude administrazioak eta politika herritarrengandik hain urrun, bereziki gazteen artean. Erakundeen kudeaketa eraduan teknologiak izugarrizko aldaketa eragin dezakeela uste dut, kudeatzeko, herritarrak fidelizatu eta parte hartzaile bihurtzeko
- ✓ Facilitar la relación administración- ciudadan@, tanto en persona como por medios telemáticos. Organizar mejor los recursos y realizando cambios cuando sea necesario. No dejar estancarse o empeorar problemas.
- ✓ Erakunde publikoak gutxituz, askoz sistema austeroagoa, sinpleagoa, hurbilagoa eta partehartzaileagoa bultzatuz. Espainiaren administrazio faraonikoa kopiatu dugu. Jasangarritasunak gutxitzea eskatzen du
- ✓ Reforma integral de las instituciones públicas que pasa por una reducción de las estructuras, cargos politices, personas de confianza y empleados públicos, así como la eliminación de muchas de ellas que no valen para nada aplicando criterios de eficiencia y sostenibilidad

POLITIKA ETA POLITIKARIEI BURUZ

Laburpena

- Politikariengana mesfidantza: gauzan bat esan eta beste bat egin.
- Burbuila batean bizi dira.
- Gaitasun profesionalei buruzko zalantzak.
- Ez dute interes orokorra kontuan izaten, alderdien interesek dute lehentasuna.
- Korrupzioa.

SOBRE LA POLÍTICA Y LOS POLÍTICOS

Resumen

- Desconfianza en la palabra de las y los políticos: dicen cosas pero no las cumplen.
- Viven en una burbuja.
- Dudas sobre la capacidad profesional.
- No se actúa considerando el bien común, sino que priman los intereses de partido.
- Corrupción mina la confianza.

- ✓ Kargudunek hitza eta gardentasuna izanda. Hauteskundeetan esan politikoek esaten dutena eta gero egiten dutena ez datoz bat. Ez dituzte erabakiak argiak eta garbiak hartzen.
- ✓ Actuar en pro del beneficio de la ciudadanía y no en el de los partidos políticos. La confianza en las instituciones por parte de la ciudadanía se reforzaría si los/las dirigentes ejercieran sus funciones pensando en el bien común.
- ✓ Los políticos deben de dejar de mirar lo que les interesa y salir a la calle a enterarse de la realidad. Viven en una burbuja.
- ✓ No implicar los elementos politicos con las necesidades de la ciudadania, y que la administracion de respuestas mas rapidas y eficaces no solo teniendo en cuenta criterios politicos y partidistas
- ✓ Es preciso contar con personas de trayectoria personal acreditada, con criterios de selección que primen su valía real para el puesto, con compromisos de ética altos, controles de cumplimiento.
- ✓ Hautagai egokiak, publikoa eta pribatuaren diskurtsoa gainditzuz, gizarte berrikuntzan eraginez, ausardiaz eta etorkizun senaz jokatuta.
- ✓ Los casos de corrupción que aparecen en los medios de comunicación minan la confianza de la ciudadanía en las Instituciones.
- ✓ Cambiar los sistemas de elección de responsables públicos permitiendo listas abiertas y reducir proporcionalmente el número de cargos políticos en función de la abstención que se produzca.